

Bogotá D.C., 10 de febrero de 2025

Doctora

LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO

Secretaria General de Organismo de Control

CONCEJO DE BOGOTÁ

Correo-e: secretariageneral@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

Fecha: 2025-02-10 15:00:00

Anexos: Sin anexos

Folios: 1

Destino: CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Tipo: OFICIO SALIDA

Origen: 100-DESPACHO

CONCEJO DE BOGOTÁ 11-02-2025 09:27:33

2025ER3331 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUST

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 161-2025 - SEGURIDAD -

OBS: ---

Asunto: Proposición 161 de 2025 - Rad. No. 1-2025-3838

Estimada doctora Vizcaíno,

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia¹ (SDSCJ) da respuesta íntegra a los numerales 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11, en el marco de sus competencias, a continuación.

1. “¿Cuál es el número total de cámaras de videovigilancia operativas actualmente en Bogotá, y en qué localidades están distribuidas?”

R. Actualmente, hay 3945 cámaras en funcionamiento. A continuación, en la tabla 1, se detalla la información de las cámaras en funcionamiento por localidad, así:

Tabla 1. Cámaras en funcionamiento por localidad de la SDSCJ

LOCALIDAD	CÁMARAS EN FUNCIONAMIENTO
ANTONIO NARIÑO	102
BARRIOS UNIDOS	98
BOSA	341
CANDELARIA	67
CHAPINERO	176
CIUDAD BOLIVAR	316
ENGATIVA	311
FONTIBON	173
KENNEDY	337
LOS MARTIRES	119
PUENTE ARANDA	226
RAFAEL URIBE URIBE	208
SAN CRISTOBAL	234
SANTAFE	195
SUBA	378
TEUSAQUILLO	195
TUNJUELITO	112
USAQUEN	180
USME	177
TOTAL	3945

Fuente: Centro de Comando, Centro, Comunicaciones y Cómputo. Fecha Corte: 30-01-2025.

¹ La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) con base en lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 "Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones" y en el Decreto 413 de 2016 "Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones".

2. “¿Qué porcentaje del área urbana de la ciudad está actualmente cubierto por las cámaras de videovigilancia, y cuáles son las zonas con menor cobertura?”

R. La SDSCJ durante la anterior vigencia, cerró con una cobertura del sistema de videovigilancia equivalente al 23% del territorio urbano distrital. Ahora bien, es importante aclarar que no existen zonas con menor cobertura, sino que algunas zonas son de menor extensión territorial, lo que implica un porcentaje más bajo de cámaras en comparación con otras áreas. Esto se debe a la distribución y necesidades específicas de cada localidad. En este contexto, las siguientes localidades que presentan una menor cantidad de cámaras, son: (i) Antonio Nariño, (ii) Barrios Unidos y (iii) Candelaria.

3. “¿Cuántas cámaras presentan fallas técnicas o están fuera de servicio, y cuáles son las principales razones de estas fallas?”

R. De las 5.824 cámaras propiedad de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, 1.879 se encuentran fuera de servicio. A continuación, en la tabla 2, se relacionan las cámaras fuera de servicio por localidad, así:

Tabla 2. Cámaras fuera de servicio

LOCALIDAD	CÁMARAS FUERA DE SERVICIO
ANTONIO NARIÑO	58
BARRIOS UNIDOS	60
BOSA	131
CANDELARIA	31
CHAPINERO	83
CIUDAD BOLIVAR	176
ENGATIVA	130
FONTIBON	70
KENNEDY	164
LOS MARTIRES	118
PUENTE ARANDA	110
RAFAEL URIBE URIBE	107
SAN CRISTOBAL	117
SANTAFE	109
SUBA	117
TEUSAQUILLO	94
TUNJUELITO	48
USAQUEN	62
USME	94
TOTAL	1.879

Fuente: Centro de Comando, Centro, Comunicaciones y Cómputo. Fecha Corte: 30-01-2025.

4. “¿Qué mecanismos se están utilizando para monitorear en tiempo real el funcionamiento de las cámaras y garantizar su operatividad continua?”

R. Los mecanismos de monitoreo actuales del sistema de videovigilancia en Bogotá se ejecutan a través de la plataforma de video SecurOS, que permite gestionar y supervisar de manera eficiente todas las cámaras de la ciudad. Este sistema facilita el seguimiento en tiempo real de las imágenes y grabaciones, lo que asegura una vigilancia continua y efectiva en las áreas monitoreadas.

Para la atención de fallas y el diagnóstico remoto, el contratista encargado del mantenimiento dispone de una herramienta de monitoreo implementada que evalúa el estado del sistema utilizando protocolos SNMP (Simple Network Management Protocol) y realiza pruebas de red, como ping y

tracert. Estas pruebas permiten verificar la conectividad y el funcionamiento de los puntos de videovigilancia, lo que ayuda a identificar cualquier falla técnica. Esto proporciona que los incidentes del sistema sean diagnosticados y atendidos en el menor tiempo posible.

En cuanto a la supervisión, las cámaras de videovigilancia son monitoreadas de forma constante por el personal de la Policía Metropolitana de Bogotá (MEBOG), que es la entidad encargada de la recopilación y seguimiento de las imágenes y grabaciones que se lleva a cabo a través del Centro Automático de Despacho (C.A.D.). El CAD tiene acceso directo al monitoreo y puede detectar cualquier incidente o problema. Cuando el personal de MEBOG evidencia una falla en el sistema, lo comunica rápidamente a la empresa de mantenimiento y a la mesa de ayuda, asegurando que se tomen las acciones correctivas de manera oportuna.

5. “¿Cuál es el presupuesto asignado para el mantenimiento preventivo y correctivo de las cámaras de videovigilancia, y qué porcentaje de este presupuesto se ha ejecutado en el último año?”

R. El presupuesto asignado para el mantenimiento preventivo y correctivo de las cámaras de videovigilancia en el último año se desglosa en dos contratos principales, a saber:

- **Contrato SCJ-1816-2023:** este contrato tuvo como objetivo la prestación de los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte al sistema de videovigilancia de Bogotá, con disponibilidad de bolsa de repuestos. El valor asignado es de \$12.550.000.000 millones de pesos COP (M/Cte), comenzó el 9 de enero de 2024 y finalizó el 15 de octubre de 2024. En términos de ejecución, se ha alcanzado un 100% de ejecución del presupuesto, lo que significa que la totalidad del valor de este ha sido utilizado para los fines estipulados.
- **Contrato Interadministrativo SCJ-1809-2024:** este contrato fue suscrito con la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P. (ETB) para prestar los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte al sistema de videovigilancia de Bogotá, con disponibilidad de bolsa de repuestos. El valor asignado a este es de \$16.450.000.000 millones de pesos COP (M/Cte). Actualmente, se encuentra en ejecución.

6. “¿Con qué frecuencia se realiza el mantenimiento de las cámaras y qué empresa o entidad está a cargo de este servicio?”

R. Tal como se mencionó en el numeral anterior, la entidad a cargo del mantenimiento de las cámaras de videovigilancia es la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. (ETB) E.S.P, mediante el contrato SCJ-1809-2024, quien está encargada de garantizar el funcionamiento óptimo del sistema.

La frecuencia de estos servicios (mantenimiento preventivo y correctivo) se realiza según la demanda y las necesidades específicas que surjan a partir de la dinámica diaria del sistema. Esto significa que el mantenimiento se ajusta conforme a los problemas que puedan surgir o las condiciones que el sistema de cámaras experimente. Sin embargo, se tiene un promedio de atención de 500 mantenimientos mensuales, lo que refleja la cantidad de servicios que se brindan dependiendo de los incidentes o necesidades reportadas.

Este enfoque de mantenimiento por demanda permite asegurar que las cámaras de vigilancia mantengan un funcionamiento continuo y eficiente, adaptándose a los cambios o fallos que puedan presentarse en cualquier momento.

7. “¿Cuáles son los criterios técnicos y de seguridad utilizados para seleccionar y adquirir nuevas cámaras de videovigilancia en Bogotá?”

R. Para la selección y adquisición de nuevas cámaras de videovigilancia en Bogotá, se consideran una serie de criterios que aseguran el adecuado funcionamiento del sistema y la protección de la ciudadanía, que se describen a continuación, así:

- **Resolución de la Cámara:** la calidad de imagen es esencial para la videovigilancia. Las cámaras seleccionadas deben contar con una alta resolución para asegurar que los detalles sean claros, incluso en condiciones de baja iluminación.
- **Visión Nocturna (Infrarroja):** para garantizar una vigilancia efectiva en cualquier hora del día o de la noche, se seleccionan cámaras con capacidades de visión nocturna, que utilizan tecnología infrarroja para ofrecer imágenes nítidas en condiciones de baja luminosidad.
- **Ángulo de Visión y Cobertura:** las cámaras deben tener un amplio campo de visión o un sistema de pan-tilt-zoom (PTZ), que permite mover la cámara de manera remota para cubrir áreas más amplias. Esto es importante para áreas con gran tráfico o en espacios públicos donde se requiere monitoreo constante.
- **Conectividad y Gestión Remota:** las cámaras deben ser capaces de conectarse a una red de videovigilancia centralizada para que las autoridades puedan acceder a las imágenes en tiempo real. Se busca tecnología IP (Internet Protocol) para que las cámaras sean fácilmente integrables en el sistema de monitoreo central.
- **Resistencia a Condiciones Climáticas:** dado que las cámaras de videovigilancia en Bogotá se instalan en exteriores, se considera fundamental que sean resistentes al clima. Esto incluye protección contra lluvia, polvo y temperaturas extremas. Las cámaras deben cumplir con estándares de clasificación IP (Ingress Protection).

8. “¿Qué planes existen para la adquisición de nuevas cámaras en los próximos años, y cómo se priorizan las zonas que serán beneficiadas?”

R. De acuerdo con el Plan Anual de Adquisiciones (PAA) para la vigencia 2025, se prevé la ejecución de un presupuesto total de \$12.819.000.000 millones de pesos COP (M/Cte) para la adquisición de cámaras destinadas al sistema de videovigilancia, a través del proyecto 0296, denominado “Fortalecimiento de las capacidades del Sistema de operación y Tecnológico del C4 en Bogotá D.C.”

Según la proyección presupuestal realizada para el cuatrienio, se han previsto recursos propios para financiar la adquisición de cámaras, que para el año 2027 se estima un presupuesto de \$14.715.000.000 millones de pesos COP (M/Cte), con el propósito de seguir fortaleciendo la infraestructura de seguridad mediante la compra de más cámaras. Además, para el año 2028, se proyecta un presupuesto de \$16.039.350.000 millones de pesos (M/Cte), con el objetivo de continuar impulsando la expansión y modernización del sistema de videovigilancia.

Adicionalmente, es importante resaltar que se ha iniciado la formulación para la consecución de recursos a través del Sistema General de Regalías, para la vigencia 2026, se contempla la asignación

de recursos provenientes del Sistema General de Regalías (SGR) para la adquisición de cámaras de videovigilancia, proyección que está en proceso de formulación y aprobación.

Es fundamental tener en cuenta que lo mencionado anteriormente son proyecciones, y la ejecución, así como el número final de cámaras, dependerán de los recursos que se asignen en las próximas vigencias.

9. “¿Están las cámaras de videovigilancia integradas con sistemas de inteligencia artificial o análisis de datos para la prevención del delito? En caso afirmativo, ¿qué resultados se han obtenido hasta ahora?”

R. Sí, las cámaras de videovigilancia en Bogotá están integradas con tecnologías basadas en inteligencia artificial (IA). En este sentido, La SDSCJ ha implementado recientemente tecnologías basadas en inteligencia artificial (IA) como el software de analítica de video, el cual utiliza algoritmos avanzados de IA y procesamiento de imágenes para analizar y extraer información relevante de los videos capturados por sistemas de cámaras de videovigilancia. Este software tiene como propósito principal automatizar la interpretación de imágenes y videos, lo que proporciona a los usuarios capacidades de monitoreo y análisis mucho más eficientes en comparación con los métodos manuales.

Además, se está implementando la tecnología de Reconocimiento de Placas (LPR), una tecnología que también está basada en IA y que permite identificar y leer las matrículas de los vehículos que pasan frente a ellas. Las cámaras LPR se han convertido en una herramienta esencial en sistemas de seguridad, control de acceso, monitoreo de tráfico y vigilancia, ya que automatizan el proceso de captura y verificación de las matrículas de los vehículos, lo que mejora la precisión y velocidad en diversas aplicaciones de seguridad y gestión de tráfico.

De esta manera, tanto el software de analítica de video como las cámaras LPR son implementaciones clave que utilizan inteligencia artificial y optimizan la vigilancia y el análisis de situaciones en tiempo real, contribuyendo significativamente a mejorar la eficiencia y efectividad de las operaciones de seguridad.

10. “¿Qué entidades o dependencias tienen acceso a las imágenes captadas por las cámaras, y cómo se garantiza la seguridad y privacidad de los datos recopilados?”

R. La Policía Metropolitana de Bogotá D.C. (MEBOG) es la entidad encargada de monitorear y recopilar las imágenes y grabaciones captadas por las cámaras de videovigilancia del Distrito Capital, a través del Centro Automático de Despacho (C.A.D.). En cuanto a la seguridad y privacidad de los datos recopilados, se garantiza mediante el cumplimiento de los protocolos establecidos para el sistema de videovigilancia de la ciudad, lo que incluye medidas estrictas de protección y gestión de la cadena de custodia de la información.

Las imágenes captadas por las cámaras de videovigilancia del Distrito Capital son monitoreadas y recopiladas por la Policía Metropolitana de Bogotá D.C, dado que, es la entidad encargada de monitorear y recopilar las imágenes y grabaciones captadas por las cámaras de videovigilancia del Distrito Capital, a través del Centro Automático de Despacho (C.A.D.).

En cuanto a la seguridad y privacidad de los datos recopilados, se garantiza a través de protocolos rigurosos establecidos específicamente para el sistema de videovigilancia de la ciudad. Estos protocolos incluyen:

- **Protección de la información:** se implementan medidas estrictas de cifrado y autenticación para asegurar que las imágenes y grabaciones no sean accesibles por personas no autorizadas. Solo la autoridad competente tiene acceso a los datos, y cualquier acceso a las grabaciones está estrictamente regulado.
- **Cadena de custodia:** la gestión de la cadena de custodia de la información es un proceso esencial para garantizar que los datos no sean alterados o manipulados. Desde el momento en que las imágenes son captadas hasta su almacenamiento y uso, se asegura su integridad y confidencialidad, siguiendo las mejores prácticas en la gestión de datos sensibles.

11. “¿Existen alianzas con el sector privado o la comunidad para fortalecer el alcance y efectividad de los sistemas de videovigilancia en la ciudad?”

R. Sí, existen alianzas con el sector privado para fortalecer el alcance y efectividad de los sistemas de videovigilancia en la ciudad como lo es el proyecto de integración de privados. Esta iniciativa permite la integración de los CCTV de personas jurídicas o naturales que posean cámaras CCTV en sus instalaciones con visión hacia espacios públicos en el Distrito Capital de Bogotá, y que estén dispuestos a compartir las imágenes de sus cámaras para ser monitoreadas en los centros de monitoreo de la MEBOG. Estas cámaras, que deben estar orientadas exclusivamente hacia el exterior o hacia áreas públicas, son visualizadas bajo demanda por la MEBOG.

Los principales puntos de colaboración con el sector privado incluyen centros comerciales, grandes superficies y urbanizaciones, así como cualquier entidad privada que tenga cámaras enfocadas en el área pública y que cumpla con los requisitos tecnológicos y formales establecidos.

Para la interconexión de estas cámaras al sistema de monitoreo de la ciudad, se instalan equipos proporcionados por la Secretaría de Seguridad, que permitirán la integración de las cámaras privadas a través de la red de telecomunicaciones de última tecnología. Esto fortalece el sistema de videovigilancia de la ciudad y apoya el servicio de seguridad del distrito, mejorando la cobertura y la efectividad del monitoreo en espacios públicos.

Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Reciba un cordial saludo.



CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLOREZ

Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Aprobó: Ada Luz Sandoval Herazo - Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo de Bogotá (C4)
Consolidó: Isabella Sofia Cerchiaro González – Contratista Despacho
Revisó: Andrea del Pilar Rojas Álvarez – Asesora Despacho